

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

м. Бровари
м. Дніпро

дата оферти “10” жовтня 2023 року

Комунальне некомерційне підприємство “Багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування м.Бахмут” в особі генерального директора Мельникової Світлани Леонідівни, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров’я або Заклад), керуючись статтею 633, статтею 641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулися до Закладу охорони здоров’я з метою їх медичного обслуговування (далі – Пацієнт), (разом — Сторони), укласти цей Публічний договір про медичне обслуговування (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До даного Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір є обов’язковим для виконання Закладом охорони здоров’я з моменту його оприлюднення на сайті та сторінці Фейсбук Закладу охорони здоров’я, а для Пацієнта – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Пацієнтом підтверджуючих дій. Такими діями можуть вважатися:

- підписання Пацієнтом Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення;
- початок одержання медичних послуг.

1.5. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. У цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

Медичне обслуговування – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров’я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

Послуга з медичного обслуговування населення (медична послуга) - послуга, у тому числі реабілітаційна, що надається пацієнту закладом охорони здоров’я.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров’я для отримання медичних послуг та якій безпосередньо надаються такі послуги Закладом охорони здоров’я. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, цей Договір в інтересах такої особи може бути укладений її законним представником. У випадку звернення

особи віком від 0 до 18 років, цей Договір в інтересах такої особи може бути укладений її законним представником. У таких випадках стороною Договору виступає законний представник такої особи і проведення реєстрації повинно виконуватись представником.

Лікуючий лікар – лікар, який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я. Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Ліцензією на медичну практику Закладу, на підставі звернення Пацієнта, а Пацієнт прийняти надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання медичних послуг визначається Закладом охорони здоров'я за погодженням з Пацієнтом в лікувально-діагностичному центрі за адресами: м.Бровари, вул.Київська,177, м.Бровари, вул.Київська,161 та в медичному центрі за адресою: м.Дніпро, просп. Мануйлівський, 5.

2.4. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, відповідно до ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики Закладу охорони здоров'я.

2.5. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України та іншими договорами, в тому числі добровільного страхування.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

3.1. Медичне обслуговування Пацієнта проводиться Закладом охорони здоров'я безоплатно, відповідно до умов діючого договору з Національною службою здоров'я України.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. Медичні послуги в Закладі охорони здоров'я надаються за попереднім записом, у тому числі, який здійснюється за телефоном.

4.3. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я у разі:

4.4.1. якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливорює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

4.4.2. виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

4.5. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.4.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я відповідно до чинного законодавства та повідомляються Пацієнту.

4.6. В призначений час Лікуючий лікар проводить збір анамнезу та огляд Пацієнта, встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта. За результатами обстеження лікар складає План лікування.

4.7. Детальний опис медичних послуг, які надаються Пацієнтові, вноситься Лікуючим лікарем до медичної інформаційної системи ЕМСіМЕД для формування медичної карти, електронної системи охорони здоров'я.

4.8. Необхідною умовою виконання умов договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування.

4.9. Медичний персонал Закладу охорони здоров'я проводить медичне обслуговування Пацієнта в приміщеннях, на медичному обладнанні та з застосуванням лікарських засобів, які відповідають затвердженим нормам та стандартам, відповідно до узгодженого Плану лікування.

4.10. Строк надання медичних послуг залежить від стану здоров'я Пацієнта та визначається Лікуючим лікарем .

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Закладі охорони здоров'я.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.

6.2.3. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.2. цього Договору.

6.2.4. До початку надання медичних послуг повідомити Заклад охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.5. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.

6.2.6. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

6.3. Права Закладу охорони здоров'я:

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

6.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 4.2. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

6.3.4. Відмовити у лікуванні особі, яка перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння (за винятком невідкладних станів).

6.3.5. Припинити лікування Пацієнта, який свідомо, без посилання на поважні причини, не виконує медичні призначення та вказівки Лікуючого лікаря.

6.3.6. Припинити лікування Пацієнта у результаті вчинення ним або особами, що його супроводжують, порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам, правам або майну Закладу чи інших пацієнтів, про що складається відповідний акт.

6.3.7. Відмовитися від подальшого ведення Пацієнта у разі відмови Пацієнта від подальшого лікування відповідно до Плану лікування або у випадках, коли Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, не дозволених до застосування на території України.

6.4. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. В разі виявлення за результатами внутрішнього контролю якості надання медичної допомоги у закладі охорони здоров'я недоліків (відхилень) якості медичної допомоги, винні особи Закладу охорони здоров'я несуть відповідальність, передбачену законодавством України.

7.2. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Закладу охорони здоров'я;
- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.6. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.3. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

8. ФОРС-МАЖОР ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі неможливості усунення розбіжностей, суперечки можуть розглядатися медичною радою Закладу охорони здоров'я в установленому порядку.

9.3. Досудове врегулювання суперечок є обов'язковим для Сторін Договору.

9.4. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір починає свою дію з моменту його укладання (акцепти оферти) та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань по ньому чи до його розірвання.

10.2. Заклад охорони здоров'я має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта, вносити зміни в текст даного Договору. Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються:

- на сайті та сторінці Фейсбук Закладу охорони здоров'я;
- на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаних в пункті

2.3. цього Договору.

10.3. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

10.4. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.5. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

10.6. Приєднанням до цього договору Пацієнт надає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи яка є у Закладі охорони здоров'я, електронної системи охорони здоров'я. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Закладу, на яку покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю. Права Пацієнта щодо обробки його персональних даних визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Правовий режим роботи Закладу охорони здоров'я із персональними даними визначається Законом України «Про захист персональних даних».

11. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ

ПІДПРИЄМСТВО "БАГАТОПРОФІЛЬНА

ЛІКАРНЯ ІНТЕНСИВНОГО ЛІКУВАННЯ М.БАХМУТ"

ЄДРПОУ 01990217

Юридична адреса: Донецька область,

м.Бахмут, вул.О.Сибірцева,15

Поштова адреса: Київська область,

м.Бровари, вул.Київська,161

Дніпропетровська область,

м.Дніпро, просп.Мануйлівський, 5

Генеральний директор

С.Л.Мельникова

