



УКРАЇНА

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ ІНТЕНСИВНОГО
ЛІКУВАННЯ М. БАХМУТ»**

НАКАЗ

05.12.2025

№194-НО

м. Бахмут

Про затвердження «Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми» в КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Керуючись Конституцією України, Законами України: від 19.11.1992 № 2801-ХІІ «Основи законодавства України про охорону здоров'я», від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», від 26.04.2001 № 2402-III «Про охорону дитинства», від 06.10.2024 № 3792-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми», від 19.11.2025 № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», статтею 21 Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»; постанов Кабінету Міністрів України: від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей які перебувають у складних життєвих обставинах», від 28.07.2021 № 775 «Про внесення змін до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження», від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті», від 04.06.2025 № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», керуючись п.7.5.7 Статуту Комунального некомерційного підприємства «Багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування м. Бахмут» нова редакція, затвердженого розпорядженням начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 06.02.2025 №31pp

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми (далі - Положення) в КНП «БЛІЛ м. Бахмут» (додаток 1). Положення оприлюднити на веб-сайті КНП «БЛІЛ м. Бахмут».
2. Затвердити склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі - комісія) в КНП «БЛІЛ м. Бахмут» (додаток 2).
3. Затвердити Положення про склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми в КНП «БЛІЛ м. Бахмут» (додаток 3).
4. Організаційний та безпосередній контроль за виконанням наказу покласти на медичного директора з охорони материнства та дитинства Ольгу КРАМАРЕНКО та медичного директора з хірургічного напрямку діяльності Романа ЧЕБОТЕНКО.
5. Загальний контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Генеральний директор
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Світлана МЕЛЬНИКОВА

Погоджено:
начальник юридичного відділу
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Анатолій ЛИС

Підготовлено:
медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

ПОЛОЖЕННЯ
про запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми в КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню з дітьми в КНП «БЛІЛ м. Бахмут» (далі – Положення) регулює питання організації захисту дітей від різних форм насильства та жорстокого поводження в КНП «БЛІЛ м. Бахмут».

2. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ЩОДО ЗАХИСТУ ВІД РІЗНИХ ФОРМ НАСИЛЬСТВА ТА ЖОРСТОКОГО ПОВОДЖЕННЯ

2.1. КНП «БЛІЛ м. Бахмут з метою унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми забезпечує впровадження таких основних заходів:

1) превентивні заходи:

- ведення форми первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми (додаток 4);
- ведення форми реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) (додаток 5);
- ведення форми анкети анонімного опитування для дітей (додаток 6);
- інформування дітей, батьків або інших законних представників дитини, працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут» з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- проведення оцінювання ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в діяльності КНП «БЛІЛ м. Бахмут», вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації;
- врахування ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми під час прийому на роботу працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут».

2) заходи із виявлення та реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація доступних та безпечних способів повідомлення про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною;

- оперативне реагування за результатами розгляду заяв (скарг, повідомлень) про випадки насильства або жорстокого поводження з дітьми у КНП «БЛІЛ м. Бахмут» (далі – повідомлення).

3) заходи з навчання та підвищення обізнаності унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми:

- організація тренінгів, інших навчальних заходів для працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут»;

4) заходи з моніторингу та оцінки виконання програми:

- регулярні самоперевірки (оцінка ефективності заходів, виявлення проблемних аспектів);

- збір інформації для зворотного зв'язку (анкетування дітей, батьків, персоналу);

- аналіз інцидентів (вивчення випадків насильства для запобігання повторенню).

5) номерів телефонів для анонімного звернення (додаток 8).

2.2. Генеральний директор КНП «БЛІЛ м. Бахмут»:

- забезпечує здійснення заходів із ознайомлення працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут», інших фахівців, які контактують із дітьми, із Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми до початку їх роботи з дітьми, але у строк, що не перевищує п'яти робочих днів із дня початку роботи працівника;

- розглядає усні та письмові повідомлення протягом однієї доби з дня надходження, забезпечує функціонування механізму подання повідомлень;

- невідкладно повідомляє батьків, інших законних представників дитини, уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною;

- сприяє проходженню особами, які вчинили насильство або жорстоке поводження з дитиною, стали свідками або постраждали від насильства або жорстокого поводження, відповідної програми для таких осіб;

- забезпечує проведення навчань, тренінгів, профілактичних заходів для працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут» з питань запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми;

- взаємодіє із службами у справах дітей, центрами соціальних служб, закладами освіти, охорони здоров'я та іншими уповноваженими органами для оперативного реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- у разі потреби може визначати відповідальну особу для здійснення заходів щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

3. МЕХАНІЗМИ ПОДАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

КНП «БЛЛЛ м. Бахмут» забезпечує функціонування механізму подання повідомлень, який передбачає:

- інформування працівників КНП «БЛЛЛ м. Бахмут» про їх обов'язок повідомити про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми з наданням інформації про шляхи інформування про такі випадки;
- забезпечення функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення;
- відповідальна особа для здійснення заходів щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми реєструє повідомлення, що надійшло, в журналі обліку (у паперовій та/або електронній формі) та забезпечує його підготовку до розгляду;
- у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною генеральний директор невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє про це батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), письмово повідомляє уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та службі у справах дітей, а також вживає заходів відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 “Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 57, ст. 1779).

4. УМОВИ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ НА РОБОТУ В КНП «БЛЛЛ М. БАХМУТ»

4.1. Відповідно до статті 10 Закону України “Про охорону дитинства” забороняється працювати у контакті з дітьми особам, інформацію про яких внесено до Єдиного реєстру осіб, засуджених за злочини проти статевої свободи та статевої недоторканості малолітньої особи.

4.2. Під час працевлаштування осіб, які матимуть безпосередній або опосередкований контакт з дітьми, має бути проведено опитування, яке може включати запитання ситуаційного характеру щодо насильства або жорстокого поводження із дитиною, з метою виявлення можливої схильності особи до агресії, насильницької поведінки, жорстокого поводження.

5. Працівниками КНП «БЛЛЛ м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю повинні бути розроблені та/або поширені інформаційні матеріали з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми шляхом:

5.1. розміщення на інформаційних стендах у приміщенні КНП «БЛЛЛ м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю, розповсюдження серед працівників, дітей, їх батьків або інших законних представників дитини у формі буклетів (листівок).

6. Працівниками КНП «БЛІЛ м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю забезпечується інформування працівників КНП «БЛІЛ м. Бахмут» з питань унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми (далі - інформування), що передбачає такі напрями (теми):

6.1. розпізнавання фізичного, психологічного, економічного та сексуального насильства;

6.2. методи профілактики булінгу серед дітей;

6.3. використання ненасильницьких методів спілкування та управління конфліктами;

6.4. надання першої психологічної допомоги дітям, які постраждали від насильства та жорстокого поводження з дітьми;

6.5. порядок дій у разі виявлення випадків насильства або підозри щодо їх наявності;

6.6. дотримання правових норм щодо захисту дітей від насильства;

6.7. алгоритм взаємодії з уповноваженими підрозділами органів Національної поліції та службою у справах дітей у разі виявлення фактів та ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною.

6.8. Інформування здійснюється шляхом:

- проведення щорічних інформаційних кампаній, тематичних тижнів і конкурсів, приурочених питанням унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми;

- інтерактивних тренінгів для дітей із розвитку емоційного інтелекту, толерантності та ненасильницького спілкування;

- проведення ігор та рольових прав, які моделюють реальні ситуації та допомагають дітям дізнатися про способи захисту порушених прав;

- співпраці з психологами та соціальними працівниками для проведення групових та індивідуальних занять щодо запобігання насильству;

- організації зустрічей із фахівцями, які можуть поділитися досвідом і порадами щодо запобігання насильству (працівники уповноваженого підрозділу органу Національної поліції, юристи, соціальні працівники);

- використання мультимедійних матеріалів (відеороликів, презентацій, інтерактивних платформ) для інформування дітей у цікавій та доступній формі щодо неприпустимості насильства та жорстокого поводження, ознайомлення з ознаками та формами насильства та жорстокого поводження, порад щодо

запобігання насильству в дитячому середовищі, процедури повідомлення про насильство та жорстоке поводження, передбаченої КНП «БЛП м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю, алгоритму дій у разі виявлення насильства, способів та механізмів отримання допомоги, можливих наслідків для особи, яка вчинила насильство або жорстоке поводження.

6.9. Для проведення інформування працівників КНП «БЛП м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю можуть залучатися експерти, фахівці, зокрема представники органів місцевого самоврядування, структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій, служб у справах дітей, уповноважених підрозділів органів Національної поліції, надавачів соціальних послуг, закладів вищої освіти, а також психологи, соціальні педагоги, фахівці в галузі права, представники громадських об'єднань.

7. З метою унеможливлення насильства або жорстокого поводження з дітьми керівник КНП «БЛП м. Бахмут» забезпечує:

7.1. Недопустимість поведінки, що може призводити до порушення права дитини на повагу до її особистості, гідне ставлення. Індикаторами, які можуть вказувати на потенційні ризики спричинення насильства та жорстокого поводження з дітьми, є використання тону голосу, який може сприйматися як залякування або образа, використання принизливих коментарів стосовно дітей та в присутності дітей, застосування покарань до дитини, а також інші індикатори.

7.2. З метою унеможливлення ризиків насильства та жорстокого поводження з дитиною працівники КНП «БЛП м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю повинні не допускати фізичного контакту з дитиною, якщо він не є необхідним відповідно до змісту заходів або видів діяльності з дитиною.

8. У разі коли передбачається фізичний контакт з дитиною, який є необхідним відповідно до змісту заходів з дитиною, такий контакт проводиться у присутності не менше однієї повнолітньої особи, крім виконавця, або в приміщенні, що забезпечує можливість вільного доступу інших осіб та не має перешкод для самостійного виходу дитини.

9. Унеможливлення насильства та жорстокого поводження включає регулярне оцінювання ризиків, пов'язаних з насильством та жорстоким поводженням з дітьми, вжиття заходів, необхідних для їх усунення або мінімізації, із забезпеченням подальшого моніторингу та контролю, а також перегляд запроваджених заходів з унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

9.1. Якщо за результатами розгляду повідомлення:

- виявлено ознаки насильства та жорстокого поводження з дитиною, працівник КНП «БЛП м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю аналізує причини та умови, які могли сприяти або стати підставою для порушення прав дитини;

- не виявлено ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною, інформація, викладена в повідомленні, аналізується на предмет наявності

ризиків насильства та жорстокого поводження з дитиною та вживаються заходи до унеможливлення настання таких ризиків.

9.2. Діяльність щодо виявлення та аналізу ризиків провадиться працівником КНП «БЛІЛ м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю із залученням сторін, зокрема дітей.

10. Про невиконання, неналежне виконання КНП «БЛІЛ м. Бахмут» роботи з дітьми та молоддю повноважень щодо запобігання насильству та жорстокому поводженню з дітьми може бути повідомлено уповноваженій особі (координатору) в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, на яких покладено функції щодо забезпечення рівності прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі.

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

**Склад комісії
з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми в
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»**

Голова комісії
генеральнимй директор
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Світлана МЕЛЬНИКОВА

Заступник голови комісії
медичний директор з
охорони материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Ольга КРАМАРЕНКО

Секретар комісії
асистент фізичного терапевта

Лариса КОЛЕСНИКОВА

Члени комісії:
медичний директор з
хірургічного напрямку діяльності
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Роман ЧЕБОТЕНКО

Клінічний психолог КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Галина МАРЧУК

Представник служби у справах
дітей Броварської
міської ради Київської області
(за згодою)

Представник служби у справах
дітей Дніпропетровської ОДА
(за згодою)

Представник управління служби
соціального захисту населення
Броварської
міської ради Київської області
(за згодою)

Представник Лівобережного
управління соціального захисту
населення Дніпровської міської
ради
(за згодою)

Уповноважений підрозділу
органу Національної поліції
(м. Бровари/м. Дніпро)
(за згодою)

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

ПОЛОЖЕННЯ

про склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми (далі - комісія) в КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

1. Комісія виконує свої обов'язки на постійній основі.

Склад комісії формується з урахуванням її основних завдань та затверджується керівником КНП «БЛІЛ м. Бахмут».

Склад комісії не може бути менше п'яти осіб.

До нього входять голова, заступник голови, секретар та члени комісії.

До складу комісії входять працівники КНП «БЛІЛ м. Бахмут», практичний психолог, а також представники служби у справах дітей за місцем розташування КНП «БЛІЛ м. Бахмут» та надавача соціальних послуг, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції (за згодою).

До складу комісії не може входити працівник КНП «БЛІЛ м. Бахмут», щодо якого надійшло повідомлення.

Член комісії, щодо якого надійшло повідомлення, виключається із складу комісії. Кожен член комісії повинен не допускати конфлікту інтересів під час виконання своїх обов'язків.

У разі виявлення конфлікту інтересів член комісії зобов'язаний негайно письмово повідомити про це голові комісії.

У разі виявлення конфлікту інтересів голови комісії він має утриматися від участі в опрацюванні відповідного повідомлення, письмово повідомивши заступнику голови комісії. У такому разі функції голови комісії виконує заступник голови комісії.

2. Головою комісії не може бути керівник КНП «БЛІЛ м. Бахмут», щодо якого надійшло повідомлення.

Голова комісії:

- організовує роботу комісії;
- визначає функціональні обов'язки кожного члена комісії;
- забезпечує дотримання строків та процедур;
- визначає порядок денний і перелік питань, що підлягають розгляду;
- забезпечує моніторинг ефективності заходів реагування.

У разі відсутності голови комісії його обов'язки виконує заступник.

У разі відсутності голови комісії та його заступника обов'язки голови комісії виконує один із членів комісії, який обирається комісією під час засідання за поданням її секретаря.

У разі встановлення під час діяльності комісії факту вчинення головою комісії насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, голова комісії підлягає негайному виключенню із складу комісії. Виконання обов'язків голови комісії у такому випадку виконує його заступник.

3. Секретар комісії забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на засіданнях комісії, ведення протоколу засідань комісії.

У разі відсутності секретаря комісії його обов'язки виконує один із членів комісії, який обирається під час засідання за поданням голови комісії або його заступника.

4. Член комісії має право:

- ознайомлюватися з матеріалами, що стосуються випадку насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, брати участь у їх перевірці;
- подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються;
- брати участь у прийнятті рішення шляхом голосування;
- висловлювати окрему думку усно або письмово;
- вносити пропозиції до порядку денного засідання комісії.

5. Член комісії зобов'язаний:

- особисто брати участь у роботі комісії;
- не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;
- виконувати в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками, доручення голови комісії;
- брати участь у голосуванні.

6. Метою діяльності комісії є:

- запобігання випадкам насильства та жорстокого поводження з дітьми під час провадження діяльності суб'єкта;
- з'ясування причин, які призвели до випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, та вжиття заходів для усунення таких причин.

7. Діяльність комісії провадиться з дотриманням принципів:

- законності;
- верховенства права;
- забезпечення найкращих інтересів дитини;
- поваги та дотримання прав і свобод людини;
- неупередженого ставлення;
- відкритості та прозорості;
- конфіденційності та захисту персональних даних;
- невідкладного реагування;
- комплексного підходу до розгляду випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною;
- нетерпимості насильства та жорстокого поводження з дитиною та визнання його суспільної небезпеки.

Комісія у своїй діяльності керується Законами України “Про інформацію”, “Про захист персональних даних”, “Про охорону дитинства”, “Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей”, від 1.06.2020 № 585 “Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах” та іншими актами законодавства.

8. До завдань комісії належать:

- збір інформації щодо обставин випадку насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, зокрема пояснень сторін насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, батьків або інших законних представників дитини, яка стала стороною насильства та/або жорстокого поводження з дитиною; опрацювання повідомлень, аналіз зібраної інформації щодо обставин, зазначених у повідомленні;
- підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про запобігання та протидію насильству та/або жорстокому поводженню з дітьми;
- здійснення моніторингу виконання рекомендацій комісії і надання відповідної інформації службі у справах дітей за місцем розташування КНП «БЛЛ м. Бахмут»;
- розгляд висновків практичного психолога або інших експертних висновків, що мають значення для об'єктивного розгляду заяви у разі їх надходження від батьків або інших законних представників дитини.

Комісія має право:

- визначати причини насильства та/або жорстокого поводження, а також необхідні заходи для усунення таких причин;
- надавати рекомендації для працівників КНП «БЛЛ м. Бахмут» щодо доцільних методів здійснення заходів з дітьми, які стали стороною насильства та/або жорстокого поводження з дитиною;
- надавати рекомендації для батьків або інших законних представників дитини, яка стала стороною насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

9. Формою роботи комісії є засідання, які проводяться очно, а в разі потреби — дистанційно чи у змішаному форматі, коли частина членів комісії беруть участь у її роботі дистанційно.

Дату, час, місце і формат проведення засідання комісії визначає її голова, за відсутності голови комісії — його заступник.

10. Засідання комісії є правоможним у разі участі в ньому не менш як двох третин її складу.

11. Секретар комісії не пізніше ніж за добу повідомляє членам комісії, а також іншим заінтересованим особам про порядок денний запланованого засідання, дату, час, місце і форму його проведення, а також надає/надсилає членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронній або паперовій формі.

12. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос голови комісії. За відсутності голови комісії вирішальним є голос його заступника.

13. Під час проведення засідання комісії секретар комісії веде протокол засідання комісії за формою згідно з додатком 7.

14. До участі у засіданні комісії можуть залучатися батьки або інші законні представники дитини (за згодою), крім випадків, коли вони є кривдниками дитини, а також особи, які стали свідками випадку насильства та/або жорстокого поводження з дитиною.

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, зобов'язані дотримуватися принципів діяльності комісії, зокрема не розголошувати стороннім особам

відомості, що стали їм відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб.

Особи, залучені до участі в засіданні комісії, під час засідання комісії мають право:

- ознайомлюватися з матеріалами, поданими на розгляд комісії;
- ставити питання по суті розгляду;
- подавати пропозиції, висловлювати власну думку з питань, що розглядаються.

15. Голова комісії доводить до відома заінтересованих осіб та Державної служби у справах дітей рішення комісії згідно із протоколом засідання та здійснює контроль за його виконанням.

16. Строк опрацювання комісією повідомлень та виконання нею своїх завдань не має перевищувати 10 робочих днів із дня їх отримання керівником КНП «БЛЛ м. Бахмут».

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

ФОРМА
первинного повідомлення про підозру
на випадок насильства щодо дитини

(найменування закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, які контактують з дітьми)

Дата події або виявлення: _____ 20____ р.

1. Інформація про дитину:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

вік дитини: _____

соціальний статус (за потреби):

дитина з інвалідністю;

дитина-сирота;

дитина, позбавлена батьківського піклування;

інше: _____.

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

найменування посади: _____

контактний номер телефону: _____.

Опис ситуації: _____

(вказати максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній)

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

тілесні ушкодження;

страх, уникання контакту;

розповіді про образи/тиск;

інше: _____.


4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

- поінформовано відповідальну особу закладу;
- поінформовано батьків/інших законних представників;
- поінформовано службу у справах дітей;
- поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної поліції;
- інше: _____.

(підпис особи, яка заповнює
первинне повідомлення)

(дата)

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

Додаток 5
до наказу
від 05.12.2025 №194-НО

ФОРМА
реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки)

Порядковий номер	Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове)	Прізвище, ім'я дитини	Тип ситуації*	Заходи реагування	Результат**	Підпис відповідальної особи
------------------	--	-----------------------	---------------	-------------------	-------------	-----------------------------

*Зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше.

**Зазначається, чи поінформовано органи, надано допомогу, припинено контакт тощо.

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Ольга КРАМАРЕНКО

АНКЕТА
анонімного опитування для дітей*

1. Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування у закладі?

- так, завжди;
- інколи;
- ні.

2. Як до тебе ставилися дорослі?

- з повагою;
- байдуже;
- іноді грубо або несправедливо.

3. Чи були випадки, коли хтось із працівників (закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, які контактують з дітьми), інших залучених фахівців або дітей тебе лякав, ображав або погрожував?

- так;
- ні.

4. Чи знаєш ти, до кого можна звернутися за допомогою?

- так;
- ні.

5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того, щоб було безпечніше?

(відкрите поле)

* Анкета заповнюється дітьми у доступному форматі.

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

ПРОТОКОЛ № _____
засідання комісії з розгляду випадків
насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

(найменування закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжного центру, дитячого та молодіжного громадського об'єднання, іншого громадського об'єднання, що є суб'єктом молодіжної роботи, у колективі якого перебувають діти/який контактує з дітьми (незалежно від типу і форми власності) (далі — суб'єкт)

_____ 20__ р. Час: ____ год ____ хв.

Підстава: _____
(від кого і коли надійшло повідомлення)

про випадок насильства та/або жорстокого поводження з дітьми)

(стислий зміст повідомлення)

Присутні:

члени комісії (____ осіб) згідно з наказом про склад комісії від _____ №____:

інші особи (____ осіб):

СЛУХАЛИ:

Затвердження Порядку денного засідання

Розгляд питань Порядку денного засідання*

Ухвалили рішення* про:

потреби осіб, які вчинили насильство та/або жорстоке поводження з дитиною, стали свідком та/або постраждали від насильства та жорстокого поводження далі — сторони насильства та/або жорстокого поводження з дитиною), в соціальних та психолого-педагогічних послугах, рекомендації щодо добровільного проходження особами, які вчинили насильство та жорстоке поводження з дитиною, стали свідком або постраждали від насильства та/або

жорстокого поводження, відповідної програми для таких осіб

_____;
(опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

_____;
заходи для усунення причин насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

_____;
(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

_____;
заходи впливу щодо сторін насильства та/або жорстокого поводження з дітьми

_____;
(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

_____;
рекомендації для працівників суб'єкта щодо заходів із сторонами насильства та/або жорстокого поводження з дитиною

_____;
(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

_____;
рекомендації для батьків або інших законних представників дитини, яка стала стороною насильства та/або жорстокого поводження

_____;
(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

Голова комісії _____

Секретар комісії _____

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»



Ольга КРАМАРЕНКО

Примірний перелік номерів телефонів та служб для звернення дітей по допомогу у випадку насильства та жорстокого поводження з ними або загрози їх життю чи здоров'ю, а також випадків насильства та/або жорстокого поводження або загрози життю чи здоров'ю інших дітей в закладах

1. Національна гаряча лінія для дітей та молоді:
 - 116 111 (безоплатно з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);
 - 0 800 500 225 (безоплатно із стаціонарного або мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).
2. Урядова гаряча лінія з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей — 15—47 (безоплатно, цілодобово).
3. Національна поліція — 102 (екстрене реагування, цілодобово).
4. Єдиний контактний номер телефону системи надання безоплатної правничої допомоги — 0 800 213 103 (безоплатно по всій Україні).
5. Гаряча лінія з протидії домашньому насильству, торгівлі людьми, гендерної дискримінації:
 - 0 800 500 335 (із стаціонарного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно);
 - 116 123 (з мобільного телефону, цілодобово, конфіденційно, анонімно).
6. Лінія довіри Міжнародного благодійного фонду “Українська фундація громадського здоров'я”:
понеділок, п'ятниця, субота: (093) 795-34-53, (099) 366-63-45;
вівторок, середа, четвер: (099) 366-63-58, (093) 795-31-06.
7. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини — 0 800 50 17 20 (гаряча лінія з прав дитини).

Медичний директор з охорони
материнства та дитинства
КНП «БЛІЛ м. Бахмут»

Ольга КРАМАРЕНКО